

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
МБОУ «ООШ № 5»
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

за 2021 год

| | |
|--|--|
| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, полугодие, по итогам года) |
|--|--|

**I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан**

| | |
|--|---|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | - |
| 2. Поступило за отчетный период | 0 |
| - в том числе: по информационным системам общего пользования | 0 |
| - через Интернет-приемную | 0 |
| - коллективных | 0 |
| - повторных | 0 |
| 3. Поступило обращений всего | 0 |
| 4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде | 0 |
| - в том числе с нарушением срока | 0 |
| 5. Количество обращений, взятых на контроль | 0 |
| 6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | 0 |
| 7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату | 0 |
| 8. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан: | |
| - образование | 0 |
| - законность и правопорядок | 0 |
| - иные | 0 |
| 9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | 0 |
| - удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 0 |
| - разъяснено | 0 |
| - отказано | 0 |

**II. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

| | |
|--|---|
| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, полугодие <u>по итогам года</u>) |
|--|---|

| | |
|--|---|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | - |
| - руководителем | - |

| | |
|--|----|
| - заместителями руководителя | - |
| 2. Рассмотрено обращений граждан на приеме по личным вопросам (в том числе по телефону в период самоизоляции) | 83 |
| - в том числе с нарушением срока | - |
| - руководителем | 62 |
| - заместителями руководителя | 21 |
| 3. Количество обращений, взятых на контроль | - |
| - руководителем | - |
| - заместителями руководителя | - |
| 4. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | |
| - руководителем | - |
| - заместителями руководителя | - |
| 5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату | - |
| - руководителем | - |
| - заместителями руководителя | - |
| 6. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приемов: | |
| - прием (перевод) в школу (из школы) | 47 |
| - по вопросам образовательной деятельности ОУ (дистанционное обучение, результаты учебной деятельности учащегося) | 4 |
| - нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся | 0 |
| - иные (о назначении классного руководителя в 5а и 1а классах, о работе загородного лагеря) | 11 |
| 7. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | 83 |
| руководителем | 62 |
| - удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объеме) | 62 |
| - разъяснено | 62 |
| - отказано | - |
| заместителями руководителя | 21 |
| - удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объеме) | 21 |
| - разъяснено | 21 |
| - отказано | - |

Директор школы



Т.Н. Овсова